

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Прогресс Софт»

_____ О. А. Зорин

«_____» _____ 2026 г.

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
программного обеспечения «Progress Backup Manager»

Версия 1.0

ООО «Прогресс Софт»
Ростов-на-Дону, 2026

1 Введение

1.1 Назначение Программы

Программа «Progress Backup Manager» (далее — Программа) создаёт резервные копии баз данных, хранит их по заданным правилам, проверяет их пригодность к восстановлению и восстанавливает данные из копии.

Поддерживаются три вида источников данных:

- базы данных PostgreSQL;
- базы данных Microsoft SQL Server;
- файловые базы «1С:Предприятие 8» (файл данных 1Cv8.1CD).

1.2 Состав Программы

Программа состоит из двух частей, работающих совместно:

- окно управления, в котором выполняются настройки и операции по команде пользователя. Окно можно закрыть: оно сворачивается в область уведомлений рядом с часами, работа Программы при этом не прекращается;
- служба Windows, которая выполняет задания по расписанию, в том числе когда в систему не выполнен вход ни одного пользователя.

1.3 Роли пользователей

Роли пользователей и доступные им возможности приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Роли пользователей

Роль	Доступные возможности
Администратор	Все разделы Программы, включая восстановление данных, настройку серверов и баз, уведомлений и расписания
Оператор	Просмотр состояния, каталога копий и журнала, создание копий по команде. Раздел «Восстановление», добавление, изменение и удаление серверов и баз, настройка уведомлений недоступны

2 Начало работы

2.1 Первый запуск

2.1.1 Запустите Программу ярлыком на рабочем столе или из меню «Пуск».

2.1.2 Откроется окно «Настройка BackupManager». Задайте пароль администратора (от 4 до 32 символов), повторите его и нажмите «Сохранить и начать». Пароль восстановить невозможно — сохраните его.

2.1.3 Оператор по умолчанию входит без пароля. При необходимости пароль оператору задаётся в разделе «Настройки».

2.1.4 Загрузите файл лицензии, полученный от правообладателя: раздел «Настройки», вкладка «Лицензия», кнопка «Загрузить файл лицензии». Сведения о лицензии и срок её действия отображаются на той же вкладке.

2.2 Разделы главного окна

Разделы главного окна приведены в таблице 2.

Таблица 2 — Разделы главного окна

Раздел	Назначение
Дашборд	Общее состояние: последние задания, давность последней успешной копии, предупреждения. Отсюда же создаётся копия по команде
Серверы и базы	Серверы PostgreSQL и Microsoft SQL Server, перечень копируемых баз
Файловые базы 1С	Файловые базы «1С:Предприятие 8» и инструменты работы с ними
Расписание	Время выполнения заданий: копирование, обслуживание, проверка восстановлением
Восстановление	Восстановление баз PostgreSQL и Microsoft SQL Server (только для администратора)
Каталог копий	Перечень созданных копий: дата, размер, состояние, место хранения
Журнал	История выполненных заданий и журнал действий пользователей
Настройки	Вкладки «Общие», «Уведомления», «Лицензия»; пароль восстановления; блок «Аудит и диагностика»; кнопка «  Экспертные» (служба, перенос настроек, дополнительные параметры)

3 Настройка источников данных

3.1 Сервер PostgreSQL или Microsoft SQL Server

3.1.1 Откройте раздел «Серверы и базы» и нажмите «Добавить сервер».

3.1.2 Выберите тип сервера, укажите адрес, порт, имя пользователя и пароль.

3.1.3 Нажмите «Проверить подключение». Программа подключится к серверу, покажет его версию и заполнит список «Базы для копирования».

3.1.4 В списке «Базы для копирования» отметьте копируемые базы либо поставьте отметку «Все базы на сервере (включая будущие)».

3.1.5 Укажите папку для хранения копий, правило хранения и при необходимости — шифрование и выгрузку на сетевое или объектное хранилище. Эти параметры задаются в карточке каждого сервера отдельно.

3.1.6 Сохраните сервер.

Особенности PostgreSQL. Копию снимает программа `pg_dump.exe` из состава PostgreSQL; в установочный файл Программы она не входит. Если PostgreSQL установлен на этом же компьютере, программа уже есть. Если сервер баз данных находится на другом компьютере, установите на компьютер с Программой клиентские утилиты PostgreSQL. Версия `pg_dump` должна быть не ниже версии сервера — более старая версия не создаст копию. Программа проверяет это при нажатии «Проверить подключение» и выводит предупреждение.

Особенности Microsoft SQL Server. Файл копии записывает сама служба SQL Server, поэтому папка для копий должна быть доступна ей на запись. Удалённый сервер записывает копию на свой диск, поэтому для него в поле папки для копий указывается сетевой путь, доступный и серверу баз данных, и компьютеру с Программой. Программа подключается к серверу по протоколу TCP/IP; в редакции Express этот протокол по умолчанию выключен и включается в диспетчере конфигурации SQL Server. Поддерживается вход под учётной записью Windows (отметка «Использовать Windows-аутентификацию (только MSSQL)»); при этом задания по расписанию выполняет служба Windows от имени системной учётной записи компьютера, и ей должны быть предоставлены права на резервное копирование в SQL Server.

3.2 Файловая база «1С:Предприятие 8»

3.2.1 Откройте раздел «Файловые базы 1С» и нажмите «Добавить базу».

3.2.2 Укажите папку базы — папку, в которой находится файл 1Сv8.1CD.

3.2.3 Укажите папку для хранения копий.

3.2.4 При необходимости включите сжатие копий (требуется архиватор 7-Zip).

3.2.5 Сохраните базу.

Копия файловой базы создаётся без остановки работы пользователей. Для копирования файла данных платформа «1С:Предприятие 8» не нужна; она требуется только для выгрузки базы в формат .dt и для проверки базы утилитой chdbfl.

4 Хранение копий

Параметры, описанные в настоящем разделе, задаются в карточке сервера или базы: у каждого источника данных своя папка для копий, правило хранения, шифрование и выгрузка. Откройте раздел «Серверы и базы» (или «Файловые базы 1С») и выберите источник для изменения.

4.1 Правила хранения

Правила хранения приведены в таблице 3.

Таблица 3 — Правила хранения копий

Правило	Действие
По числу дней	Хранит копии заданное число дней, более старые удаляет
GFS («дед — отец — сын»)	Хранит заданное число ежедневных, еженедельных и ежемесячных копий

Устаревшие копии удаляются только после того, как новая копия успешно создана и проверена. Последняя успешная копия сохраняется при любых настройках.

4.2 Шифрование копий

Отметьте «Шифровать копию паролем (AES-256)» и задайте пароль шифрования. Файлы копий будут зашифрованы, к их именам добавится расширение .enc.

Пароль шифрования храните отдельно от копий. Без пароля расшифровать копию невозможно — ни пользователю, ни правообладателю.

4.3 Размещение копий за пределами сервера

– сетевое хранилище: укажите сетевой путь и при необходимости учётные данные доступа;

– объектное хранилище, работающее по протоколу S3: укажите адрес хранилища, имя корзины, ключ доступа и секретный ключ. При необходимости задайте ограничение скорости выгрузки.

5 Расписание

5.1 Откройте раздел «Расписание». В нём одна строка для каждого сервера или базы.

5.2 Нажмите «Настроить» в нужной строке.

5.3 Отметьте «Включить копирование по расписанию», выберите периодичность («Ежедневно», «По дням недели», «Каждые N часов» или «Несколько раз в день») и задайте время запуска.

5.4 При необходимости включите обслуживание баз данных и проверку восстановлением и задайте их время.

5.5 Сохраните изменения. Служба применяет новое расписание автоматически, перезапуск не требуется.

Задания выполняет служба Windows; окно управления при этом может быть закрыто. Если компьютер был выключен в момент запланированного копирования, Программа выполнит пропущенное задание после включения (эта возможность отключается в настройках).

6 Ежедневная работа

6.1 Создание копии по команде

База PostgreSQL или Microsoft SQL Server: откройте раздел «Дашборд», выберите сервер, затем в раскрывающемся списке — базу (если список оставить пустым, копии будут созданы для всех баз сервера) и нажмите «► Создать копию». Ход выполнения отображается в журнале под кнопкой; во время выполнения кнопка меняется на « Отменить».

Файловая база «1С:Предприятие 8»: откройте раздел «Файловые базы 1С» и нажмите кнопку создания копии в строке нужной базы (всплывающая подсказка «Создать копию сейчас») либо кнопку «Создать копии», чтобы создать копии всех баз.

6.2 Контроль состояния

Раздел «Дашборд» показывает, когда по каждой базе была создана последняя успешная копия, и предупреждает, если копии давно не создавались.

Раздел «Каталог копий» показывает созданные копии: дату, размер, состояние проверки, место хранения.

Раздел «Журнал» показывает историю выполненных заданий с результатом и длительностью, а также журнал действий пользователей.

6.3 Уведомления

На вкладке «Уведомления» раздела «Настройки» включаются уведомления по электронной почте и через сервис push-уведомлений, а также настраивается сводный отчёт в формате PDF.

7 Восстановление данных

7.1 Перед восстановлением

Восстановление доступно только администратору. Программа запрашивает пароль восстановления, который задаётся в разделе «Настройки». Если пароль ещё не задан, Программа предложит задать его из окна восстановления.

7.2 Проверка копии без изменения данных

7.2.1 Откройте раздел «Восстановление» и выберите сервер.

7.2.2 В поле «Файл копии» нажмите «Выбрать файл...» или выберите копию в списке «Последние копии». Если копия зашифрована, появится поле «Пароль расшифровки» — введите пароль.

7.2.3 Нажмите « Тест-восстановление».

Программа проверит, что копия восстанавливается, и сообщит результат. Для PostgreSQL копия разворачивается в отдельную служебную базу данных bm_testrestore, для Microsoft SQL Server файл копии проверяется средствами СУБД. Рабочая база не затрагивается, подтверждения не запрашиваются. Проверку рекомендуется выполнять перед каждым восстановлением.

7.3 Восстановление базы PostgreSQL или Microsoft SQL Server

7.3.1 В разделе «Восстановление» в поле «Целевая база данных» укажите имя базы, в которую выполняется восстановление. Содержимое этой базы будет заменено. Чтобы не затрагивать рабочую базу, восстанавливайте в отдельную: для PostgreSQL введите новое имя и нажмите «+ Создать БД» — Программа создаст пустую базу; Microsoft SQL Server создаёт новую базу при восстановлении самостоятельно.

7.3.2 Нажмите «Восстановить».

7.3.3 Подтвердите операцию. Программа запросит:

- пароль восстановления;
- пароль администратора;
- имя целевой базы, введённое вручную.

7.3.4 Дождитесь завершения. Перед заменой существующей базы Программа создаёт страховочную копию её текущего состояния и записывает путь к ней в журнал. Результат восстановления также записывается в журнал.

7.4 Восстановление файловой базы «1С:Предприятие 8»

Файловая база «1С:Предприятие 8» — это папка, в которой находится файл 1Cv8.1CD. Программа копирует этот файл. Восстановить базу из копии — значит поместить этот файл обратно в папку базы.

Кнопка «Восстановить» для файловых баз не предусмотрена: заменять файл работающей базы должен человек, убедившийся, что «1С:Предприятие 8» закрыта у всех пользователей. Порядок действий также выводится в Программе: раздел «Файловые базы 1С» → «Инструменты 1С» → руководство по восстановлению.

Порядок действий:

- 1) закройте «1С:Предприятие 8» у всех пользователей: пока база открыта хотя бы на одном компьютере, файл заменить нельзя;
- 2) найдите копию: папка копий → подпапка базы вида ИмяБазы_a1b2c3d4 → папка с датой (ДД-ММ-ГГГГ) → папка вида ИмяБазы_2026-09-20_031500, в которой находится файл 1Cv8.1CD;
- 3) в папке базы переименуйте текущий файл 1Cv8.1CD в 1Cv8.1CD.old (не удаляйте его — это возможность вернуться к прежнему состоянию);
- 4) скопируйте файл 1Cv8.1CD из папки копии в папку базы;
- 5) откройте базу в «1С:Предприятие 8» и проверьте данные;
- 6) убедившись, что данные на месте, удалите файл 1Cv8.1CD.old.

Особые случаи:

- копия в архиве .zip (при включённом сжатии) — распакуйте архив, внутри находится файл 1Cv8.1CD;
- имя копии оканчивается на .eps (копия зашифрована) — расшифруйте её: раздел «Файловые базы 1С» → «Инструменты 1С» → «Расшифровать файл копии». Расшифрованный файл будет создан рядом, исходный файл не изменяется;
- копия в формате .dt — такую выгрузку загружает платформа: Конфигуратор → Администрирование → Загрузить информационную базу;
- «1С:Предприятие 8» сообщает о повреждении базы — запустите проверку: раздел «Файловые базы 1С» → «Проверить (chdbfl)».

7.5 Проверка восстановлением по расписанию

Проверка восстановлением настраивается в разделе «Расписание». Программа проверяет последнюю созданную копию так же, как при тест-восстановлении (7.2), и сохраняет результат. Служебная база bm_testrestore остаётся на сервере PostgreSQL и при каждой следующей проверке создаётся заново; рабочие базы не затрагиваются.

8 Обслуживание и служебные операции

8.1 Обслуживание баз данных

Для PostgreSQL доступны очистка, перестроение индексов и проверка целостности, для Microsoft SQL Server — проверка целостности; периодичность задаётся в разделе «Расписание». Файловые базы «1С:Предприятие 8» проверяются штатной утилитой платформы chdbfl, которая запускается по команде пользователя из раздела «Файловые базы 1С» и работает в собственном окне; путь к файлу базы Программа помещает в буфер обмена для вставки в окно утилиты.

8.2 Перенос настроек на другой компьютер

Раздел «Настройки» → кнопка « Экспертные» → экспорт настроек с парольной фразой. Полученный файл перенесите на другой компьютер и выполните там импорт, указав ту же парольную фразу.

8.3 Управление службой

Раздел «Настройки» → кнопка « Экспертные»: установка, запуск и остановка службы Windows. Для этих операций требуются права администратора Windows.

8.4 Диагностика

Для обращения в техническую поддержку откройте раздел «Настройки», найдите блок «Аудит и диагностика» и нажмите « Собрать диагностику...». Программа сформирует архив с журналами и настройками и предложит место для сохранения. Пароли и реквизиты доступа в архив не включаются. Приложите файл к обращению.

9 Часто задаваемые вопросы

Ответы на часто задаваемые вопросы приведены в таблице 4.

Таблица 4 — Часто задаваемые вопросы

Вопрос	Ответ
Создаются ли копии, если окно Программы закрыто?	Да. Копии по расписанию создаёт служба Windows, окно для этого не требуется
Утерян пароль шифрования копии	Расшифровать копию невозможно. Пароль шифрования следует хранить отдельно от копий
Программа не видит базы PostgreSQL	Проверьте подключение кнопкой «Проверить подключение» и убедитесь, что установлены клиентские утилиты PostgreSQL версии не ниже версии сервера
Не выполняется подключение к Microsoft SQL Server	Убедитесь, что установлен драйвер ODBC для SQL Server (предлагается в мастере установки) и на сервере включён протокол TCP/IP
Копия базы «1С:Предприятие 8» не сжимается	Сжатие выполняет архиватор 7-Zip: установите его или снимите отметку сжатия
Раздел «Восстановление» отсутствует в меню	Раздел доступен только администратору: войдите под учётной записью администратора

10 Техническая поддержка

ООО «Прогресс Софт»: телефон +7 863 309-10-04, адрес электронной почты info@soft-progress.ru. Режим работы: понедельник — пятница с 9:00 до 18:00 по московскому времени. Ответ на обращение предоставляется в течение рабочего дня.