

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на использование программы для ЭВМ «Progress Backup Manager»

Редакция 3 от 28 сентября 2026 года.

Правообладатель — ООО «Прогресс Софт». Автор программы — Закутайло Д. А.

Реквизиты правообладателя приведены в пункте 14.7.

ПРОЧИТАЙТЕ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ

Настоящее соглашение является лицензионным договором о предоставлении права использования программы для ЭВМ. Он заключается в упрощённом порядке (пункт 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации) и является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации): вы принимаете его условия в целом.

Соглашение считается заключённым с момента, когда вы установили отметку «Я принимаю условия соглашения» и продолжили установку. Начало использования программы также означает согласие с условиями соглашения.

Если вы с условиями не согласны — прекратите установку и не используйте программу.

Лицо, устанавливающее программу от имени организации или индивидуального предпринимателя, подтверждает, что уполномочено принять условия соглашения от их имени.

Программа предназначена для использования юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в их хозяйственной деятельности и не предназначена для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Текст соглашения сохраняется в каталоге установки программы (файл license_ru.txt), его можно прочитать и распечатать в любое время.

Действующая редакция размещается на сайте правообладателя.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Программа — программа для ЭВМ «Progress Backup Manager», включая исполняемые файлы, сопутствующие файлы, документацию и обновления.

1.2. Файл лицензии — электронный документ, подписанный электронной подписью правообладателя и определяющий объём разрешённого использования: наименование лицензиата, количество серверов, виды баз данных и срок.

1.3. Лицензиат — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие условия настоящего соглашения.

1.4. Документация — руководство пользователя и описание функциональных характеристик программы, предоставляемые правообладателем.

1.5. Сервер правообладателя — программно-аппаратные средства правообладателя, расположенные на территории Российской Федерации, к которым программа обращается в случаях, указанных в разделе 6.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Правообладатель предоставляет лицензиату простую (неисключительную) лицензию — право использования программы на территории Российской Федерации в пределах, определённых файлом лицензии, а лицензиат обязуется соблюдать условия настоящего соглашения.

2.2. Разрешённые способы использования: воспроизведение программы, ограниченное её установкой, запуском и хранением в памяти ЭВМ, и применение программы по назначению — для создания, хранения, проверки и восстановления резервных копий баз данных, а также изготовление резервных копий самой программы и её настроек для восстановления после сбоя.

2.3. Объём разрешённого использования — количество серверов, виды баз данных и срок — определяется файлом лицензии. Программа проверяет файл лицензии при работе.

2.4. Исключительное право на программу принадлежит правообладателю и по настоящему соглашению не переходит. Программа предоставляется в виде исполняемых файлов; исходный текст программы не предоставляется.

2.5. Лицензиат использует программу для собственных нужд, в том числе для защиты данных, которые принадлежат его клиентам и размещены на оборудовании лицензиата. Использование программы для оказания услуг резервного копирования третьим лицам допускается на основании отдельного письменного договора с правообладателем.

2.6. Вознаграждение за предоставление права использования программы, порядок и сроки его уплаты определяются отдельным договором между правообладателем и лицензиатом. Если такой договор не заключён (ознакомительное, демонстрационное или тестовое использование), право использования предоставляется безвозмездно на срок, указанный в файле лицензии.

2.7. Условия настоящего соглашения могут быть изменены или дополнены отдельным письменным договором сторон. При расхождении применяются условия отдельного договора.

3. ПРАВА ЛИЦЕНЗИАТА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ

3.1. Лицензиат вправе без разрешения правообладателя и без выплаты дополнительного вознаграждения совершать действия, предусмотренные статьёй 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно:

- 1) осуществлять действия, необходимые для функционирования программы в соответствии с её назначением, включая запись и хранение в памяти ЭВМ;
- 2) изготовить копию программы для архивных целей или для замены правомерно приобретённого экземпляра, если он утрачен, уничтожен или стал непригоден для использования;
- 3) изучать, исследовать и испытывать функционирование программы в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого её элемента;
- 4) декомпилировать программу, если это необходимо для достижения способности к взаимодействию самостоятельно разработанной лицензиатом программы с программой правообладателя, при соблюдении условий, установленных пунктом 3

статьи 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Внесение в программу изменений и исправление явных ошибок в порядке подпункта 1 пункта 1 статьи 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящим соглашением не разрешаются: выявленные ошибки устраняет правообладатель в порядке раздела 9.

3.3. Чтобы декомпилирование не потребовалось, правообладатель по письменному запросу лицензиата предоставляет сведения, необходимые для взаимодействия программы с другими программами, в срок не более 30 рабочих дней со дня получения запроса.

3.4. Ограничения раздела 4 применяются с учётом настоящего раздела и не ограничивают права лицензиата, предусмотренные пунктами 2 и 3 статьи 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ

Лицензиат не вправе:

4.1. Распространять, продавать, сдавать в аренду или прокат, передавать третьим лицам программу, её экземпляры или файл лицензии, а также предоставлять третьим лицам доступ к программе, за исключением случая, предусмотренного пунктом 2.5.

4.2. Использовать программу сверх объёма, определённого файлом лицензии, обходить или отключать проверку лицензии, вносить изменения в файл лицензии.

4.3. Изменять программу, декомпилировать, дизассемблировать и иным образом получать её исходный текст, за исключением случаев, предусмотренных разделом 3.

4.4. Удалять или изменять сведения о правообладателе и авторе, товарные знаки и иные сведения об управлении правами.

4.5. Передавать свои права и обязанности по настоящему соглашению третьему лицу без письменного согласия правообладателя. Согласие не требуется при универсальном правопреемстве (реорганизации лицензиата); о состоявшемся правопреемстве лицензиат письменно уведомляет правообладателя в течение 10 рабочих дней.

4.6. Использование программы за пределами прав, предоставленных настоящим соглашением, является нарушением исключительного права и влечёт ответственность, предусмотренную статьями 1252 и 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. РАБОТА С РЕЗЕРВНЫМИ КОПИЯМИ. ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. Резервное копирование является частью процесса обеспечения сохранности данных лицензиата, а не его заменой. Программа — инструмент этого процесса.

5.2. Лицензиат самостоятельно определяет: перечень баз данных, подлежащих копированию; расписание копирования; срок и место хранения копий; необходимость шифрования копий и их выноса за пределы сервера.

5.3. Лицензиат самостоятельно и регулярно проверяет пригодность созданных копий к восстановлению, в том числе с использованием предусмотренной в программе проверки восстановлением.

5.4. Правообладатель рекомендует хранить копии не менее чем в двух независимых местах и хранить пароли шифрования отдельно от самих копий.

5.5. Лицензиат обеспечивает исправность оборудования, операционных систем, систем управления базами данных, каналов связи и хранилищ, достаточный объём свободного дискового пространства и необходимые права доступа.

5.6. Программа предоставляет средства для выполнения перечисленного в настоящем разделе, но не освобождает лицензиата от указанных обязанностей.

6. ПРОВЕРКА ЛИЦЕНЗИИ И СВЕДЕНИЯ, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ

6.1. Проверка прав. Не чаще одного раза в сутки программа обращается к серверу правообладателя для подтверждения действительности лицензии и проверки наличия обновлений. При подтверждении лицензии передаются: наименование и учётный номер лицензиата из файла лицензии, идентификатор компьютера, версия программы и служебный одноразовый код. Содержимое баз данных, файлы резервных копий, пароли, адреса серверов, имена пользователей и пути к файлам не передаются. При проверке наличия обновлений передаётся только номер установленной версии программы.

6.2. Недоступность сервера правообладателя не препятствует работе программы: она продолжает работать по ранее полученным сведениям. По истечении срока, указанного в файле лицензии, предоставляется льготный период 14 календарных дней, в течение которого программа работает в полном объёме.

6.3. По окончании льготного периода лицензиат не вправе создавать с помощью программы новые резервные копии — ни по расписанию, ни по команде пользователя; выполнение заданий по расписанию программа прекращает. Восстановление из копии и расшифровка файла копии остаются доступны без ограничения срока.

6.4. Отчёт о состоянии. По умолчанию отключён и включается лицензиатом в настройках программы. При включении передаются: наименование лицензиата, идентификатор компьютера, версия программы, время с момента последней работы служебного модуля, заданные лицензиатом наименования серверов и баз данных, дата, итог и размер последней копии, сведения о том, включены ли расписание, шифрование и выгрузка копий во внешнее хранилище, объём свободного места в каталоге копий. Пароли, адреса подключения, пути к файлам и содержимое копий не передаются.

6.5. Удалённое обслуживание. По умолчанию отключено и включается лицензиатом в настройках программы. При включении правообладатель вправе направлять программе команды: запустить резервное копирование, запустить проверку восстановления, запросить отчёт о состоянии, запросить диагностические сведения о работе программы, а также изменить ограниченный перечень настроек — срок хранения копий, включение и время работы расписания, выполнение обслуживания базы после копирования, отправку уведомлений. Команды подписываются электронной подписью правообладателя; команды, не входящие в указанный перечень, программа не исполняет. Лицензиат вправе отключить удалённое обслуживание в любой момент.

6.6. Сведения, указанные в настоящем разделе, обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации и используются исключительно для проверки прав, технической поддержки и сопровождения программы. Третьим лицам они не передаются, за исключением случаев, установленных законом.

6.7. В автономном варианте поставки программы (файл лицензии без привязки к компьютеру, работа без обращения к серверу правообладателя) сведения, указанные в настоящем разделе, не передаются.

6.8. Обновления программы автоматически не устанавливаются (пункт 9.2).

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Резервные копии создаются и хранятся на оборудовании, определённом лицензиатом. Правообладатель не имеет доступа к содержимому баз данных и резервных копий лицензиата и не обрабатывает содержащиеся в них персональные данные.

7.2. Оператором персональных данных, содержащихся в базах данных и резервных копиях, остаётся лицензиат. Лицензиат самостоятельно определяет цели, состав и правовые основания обработки, места хранения копий, состав мер защиты и соблюдение требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе при выносе копий во внешние хранилища.

7.3. Правообладатель не обрабатывает персональные данные по поручению лицензиата, за исключением случая, предусмотренного пунктом 7.4, а также случая, когда между сторонами заключён отдельный договор об оказании услуг по размещению резервных копий на инфраструктуре правообладателя; условия обработки в этом случае определяются таким договором.

7.4. Если лицензиат по собственной инициативе направляет правообладателю журналы работы, диагностические файлы или иные материалы, он обязуется исключить из них персональные данные. Если персональные данные в таких материалах всё же содержатся, лицензиат поручает правообладателю их обработку (хранение, просмотр, уничтожение) исключительно в целях рассмотрения обращения лицензиата, а правообладатель обязуется соблюдать конфиденциальность, принимать меры, предусмотренные статьёй 19 указанного Федерального закона, не передавать такие материалы третьим лицам и уничтожить их не позднее 90 календарных дней со дня закрытия обращения.

7.5. Сведения, предусмотренные разделом 6, не предназначены для передачи персональных данных. Наименования серверов и баз данных задаёт лицензиат; если такое наименование содержит персональные данные, лицензиат самостоятельно оценивает допустимость включения отчёта о состоянии.

7.6. Персональные данные представителей лицензиата (фамилия, имя, отчество, служебные контактные данные) обрабатываются правообладателем в целях заключения и исполнения договора, выдачи файла лицензии и оказания технической поддержки. Политика обработки персональных данных размещена на сайте правообладателя.

8. ШИФРОВАНИЕ И ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

8.1. Программа позволяет зашифровать файлы резервных копий паролем по симметричному алгоритму AES-256 и проверяет электронную подпись файла лицензии и файлов обновлений. Собственных криптографических алгоритмов программа не реализует: используются алгоритмы общедоступной криптографической библиотеки, входящей в состав программы.

8.2. Программа не является сертифицированным средством криптографической защиты информации, не имеет сертификатов соответствия ФСБ России и ФСТЭК России и не предназначена для защиты сведений, составляющих государственную тайну. Если к информации лицензиата законом или иными обязательными для него требованиями предъявляется условие о применении сертифицированных средств защиты, лицензиат применяет такие средства и самостоятельно определяет допустимость использования программы.

8.3. Пароль шифрования задаёт и хранит лицензиат. Правообладатель пароль не получает, не хранит и не может восстановить содержимое зашифрованной копии без пароля. Утрата пароля означает невозможность расшифровать копию.

8.4. Программа предназначена для использования на территории Российской Федерации. Вывоз программы за пределы Российской Федерации и её использование за пределами Российской Федерации осуществляются лицензиатом самостоятельно с соблюдением требований законодательства о шифровальных (криптографических) средствах.

9. ОБНОВЛЕНИЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Правообладатель вправе выпускать обновления программы. Условия настоящего соглашения распространяются и на обновления, если вместе с обновлением не предоставлено иное соглашение.

9.2. Обновления не устанавливаются принудительно. Программа сообщает о наличии обновления; решение об установке принимает лицензиат.

9.3. Файлы обновлений подписываются электронной подписью правообладателя; программа проверяет подпись перед установкой и отклоняет файлы с неверной или отсутствующей подписью.

9.4. Техническая поддержка, гарантийное обслуживание и модернизация программы осуществляются правообладателем на территории Российской Федерации на русском языке. Порядок обращения, объём и сроки поддержки определяются правилами технической поддержки, размещёнными на сайте правообладателя, либо отдельным договором.

10. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

10.1. Правообладатель заверяет лицензиата (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации), что:

- 1) исключительное право на программу принадлежит правообладателю в полном объёме, и предоставление права использования не нарушает прав третьих лиц;
- 2) условия лицензий компонентов сторонних разработчиков, входящих в состав программы, соблюдены;
- 3) программа не содержит функций, предназначенных для несанкционированного уничтожения, блокирования, изменения или копирования информации лицензиата, а также средств удалённого управления, не описанных в разделе 6.

10.2. Ограниченная гарантия. В течение 90 календарных дней со дня предоставления файла лицензии программа функционирует в соответствии с документацией. При обнаружении несоответствия, о котором лицензиат письменно сообщил

правообладателю в указанный срок, правообладатель своими силами и за свой счёт устраняет несоответствие в разумный срок, а если устранение невозможно — возвращает вознаграждение за неиспользованный период.

10.3. За пределами пункта 10.2 программа предоставляется «как есть». Правообладатель не гарантирует, что программа будет работать без ошибок и без перерывов в любой среде, что она совместима с любым оборудованием и программным обеспечением и что её использование приведёт к результату, который лицензиат считает ожидаемым.

10.4. Если третье лицо предъявит лицензиату требование о нарушении интеллектуальных прав самой программой, правообладатель при условии письменного уведомления в течение 10 рабочих дней со дня получения такого требования принимает его урегулирование на себя и возмещает лицензиату документально подтверждённые убытки в пределах, установленных пунктом 11.3.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом настоящего раздела.

11.2. Правообладатель не несёт ответственности за утрату, повреждение или недоступность данных лицензиата и за иные неблагоприятные последствия, если они вызваны:

- 1) несоблюдением лицензиатом раздела 5 настоящего соглашения;
- 2) неисправностью или ошибками оборудования, операционных систем, систем управления базами данных, сетей связи и хранилищ данных;
- 3) действиями лицензиата или третьих лиц, в том числе неправомерными;
- 4) утратой пароля шифрования;
- 5) изменением программы, обходом или отключением проверки лицензии;
- 6) использованием программы не по назначению либо сверх объёма, определённого файлом лицензии.

11.3. Совокупный размер ответственности правообладателя по всем требованиям, вытекающим из настоящего соглашения, ограничивается суммой вознаграждения, уплаченной лицензиатом за право использования программы за 12 месяцев, предшествующих дню наступления обстоятельства, послужившего основанием требования. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

11.4. Ограничения, установленные пунктами 11.2 и 11.3, не применяются к случаям умышленного нарушения правообладателем своих обязательств (пункт 4 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также в иных случаях, когда ограничение ответственности не допускается законом.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

12.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий и действует в течение срока, указанного в файле лицензии, с учётом продлений этого срока. Если срок в файле лицензии не указан, соглашение действует один год.

12.2. При нарушении лицензиатом раздела 4 правообладатель вправе потребовать устранить нарушение в срок не менее 15 календарных дней. Если нарушение не устранено, правообладатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от соглашения, направив лицензиату письменное уведомление (статья 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации). Соглашение прекращается со дня получения уведомления.

12.3. При прекращении соглашения лицензиат обязан прекратить использование программы и удалить её со всех компьютеров.

12.4. Прекращение соглашения не затрагивает ранее созданные резервные копии: они хранятся отдельными файлами в каталогах, определённых лицензиатом. Для извлечения собственных данных лицензиат вправе в течение 90 календарных дней после прекращения соглашения использовать функции восстановления из копии и расшифровки файла копии.

12.5. По истечении срока, указанного в файле лицензии, и льготного периода право использования программы сохраняется в объёме, необходимом для восстановления данных из ранее созданных копий и их расшифровки (пункт 6.3). При продлении срока право использования восстанавливается в полном объёме.

13. КОМПОНЕНТЫ СТОРОННИХ РАЗРАБОТЧИКОВ

13.1. В состав программы входят компоненты сторонних разработчиков с открытым исходным текстом. Их перечень и условия использования приведены в документе «Перечень сторонних компонентов»; тексты соответствующих лицензий размещаются в каталоге установки программы и предоставляются по запросу.

13.2. В программе установки дополнительно предлагается установить, по выбору пользователя, архиватор 7-Zip и драйвер Microsoft ODBC Driver 18 for SQL Server. Эти программы в состав программы не входят, устанавливаются отдельными программами установки их правообладателей и используются на условиях этих правообладателей: 7-Zip — на условиях GNU LGPL, драйвер Microsoft ODBC Driver 18 for SQL Server — на условиях лицензионных условий корпорации Microsoft. Тексты указанных условий размещаются в каталоге установки программы.

13.3. Оставляя соответствующую отметку в программе установки, лицензиат подтверждает, что ознакомился с условиями правообладателей указанных программ и принимает их. Отметки могут быть сняты; программа при этом сохраняет работоспособность, за исключением функций, для которых эти компоненты необходимы: сжатия копий файловых баз «1С:Предприятие 8» и подключения к Microsoft SQL Server.

13.4. Правообладатель не предоставляет гарантий в отношении программ, указанных в пункте 13.2, и не несёт ответственности за их работу.

13.5. Для работы с отдельными видами баз данных требуется программное обеспечение, правомерно приобретённое лицензиатом самостоятельно: программа выгрузки pg_dump из состава PostgreSQL — для баз PostgreSQL, платформа «1С:Предприятие 8» — для выгрузки файловых баз в формат .dt. В состав программы это обеспечение не входит.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К настоящему соглашению применяется право Российской Федерации.

14.2. Стороны принимают меры к урегулированию разногласий путём переговоров. Претензионный порядок обязателен; срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней со дня её получения. Не урегулированные споры рассматриваются Арбитражным судом Ростовской области, если иное не установлено отдельным договором сторон.

14.3. Правообладатель вправе изменять редакцию настоящего соглашения для последующих версий программы. К установленной версии применяется редакция, принятая лицензиатом при установке. Если вместе с обновлением предоставлена новая редакция соглашения, её принятие является условием установки обновления; отказ от принятия новой редакции не влияет на право использования ранее установленной версии в течение срока, указанного в файле лицензии.

14.4. Недействительность отдельного положения соглашения не влечёт недействительности остальных его положений.

14.5. Соглашение составлено на русском языке. При наличии перевода на иной язык преимущественную силу имеет текст на русском языке.

14.6. Обращения направляются по адресу info@soft-progress.ru либо по телефону +7 863 309-10-04.

14.7. Реквизиты правообладателя: Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс Софт» (ООО «Прогресс Софт»), ОГРН 1226100021619, ИНН 6168117899, адрес: 344082, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Шаумяна, д. 36а, офис 403.

© 2026 ООО «Прогресс Софт». Все права защищены.